

ACCORDO PER LA CONSULENZA DI EDUCAZIONE ALIMENTARE E PROMOZIONE DI SANE ABITUDINI

Tra **Dott.ssa Claudia Toffolet** Farmacista – Laureata in Scienze della Nutrizione Umana (di seguito "Professionista") e **Il Cliente** si conviene e si stipula quanto segue.

1 – Oggetto dell'incarico

Il Cliente conferisce alla Professionista l'incarico di svolgere una consulenza finalizzata all'educazione alimentare, alla promozione di sane abitudini e al miglioramento del benessere generale.

La consulenza è orientata allo sviluppo di competenze e strategie pratiche per migliorare le abitudini alimentari e lo stile di vita. Le indicazioni fornite hanno finalità educative e sono personalizzate sulla base delle esigenze del Cliente; esse non consistono nella prescrizione di diete con grammature, ma nella condivisione di strategie, esempi pratici e suggerimenti finalizzati a favorire un'alimentazione equilibrata e sostenibile nel tempo.

2 – Destinatari della consulenza

La consulenza è rivolta esclusivamente a persone maggiorenni che richiedano spontaneamente la prestazione professionale.

3 – Modalità di svolgimento

La consulenza può essere svolta online mediante piattaforme di videoconferenza oppure, ove previsto, in presenza.

Durante gli incontri potranno essere affrontati, a titolo esemplificativo:

- abitudini alimentari;
- stile di vita;
- attività fisica;
- sonno;
- organizzazione dei pasti;
- gestione della fame e della sazietà;
- esigenze, difficoltà o obiettivi riferiti dal Cliente;
- documentazione sanitaria che il Cliente scelga volontariamente di condividere.

Al termine della consulenza la Professionista potrà consegnare un documento riepilogativo contenente le principali osservazioni e le indicazioni condivise durante l'incontro

4– Natura della prestazione

La consulenza ha finalità di educazione alimentare e promozione di sane abitudini.

Essa non costituisce attività medica e non comprende la formulazione di diagnosi, la prescrizione di farmaci soggetti a prescrizione medica, la prescrizione di diete terapeutiche né la modifica delle terapie farmacologiche in corso.

Nell'ambito delle proprie competenze professionali di farmacista, la Professionista potrà fornire informazioni e consigli relativi all'impiego appropriato di farmaci senza obbligo di prescrizione, integratori alimentari e altri prodotti destinati al mantenimento del benessere, qualora ritenuti utili al percorso di consulenza.

Le indicazioni fornite non sostituiscono in alcun modo il parere, la diagnosi o il trattamento del medico curante o di altri professionisti sanitari competenti.

5 – Collaborazione del Cliente

Il Cliente dichiara di fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate riguardanti il proprio stato di salute, le eventuali patologie diagnosticate, le terapie farmacologiche in corso, gli integratori assunti e ogni altro elemento ritenuto utile ai fini della consulenza.

Il Cliente si impegna inoltre a comunicare eventuali variazioni rilevanti intervenute nel corso della consulenza o dell'eventuale percorso.

6 – Documentazione sanitaria

Il Cliente può scegliere di condividere esami ematochimici, referti medici o altra documentazione sanitaria ritenuta utile allo svolgimento della consulenza.

Tale documentazione sarà trattata esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della prestazione professionale, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

7 – Compenso e modalità di pagamento

Il compenso relativo alla consulenza, o all'eventuale percorso concordato tra le parti, viene comunicato al Cliente prima dell'inizio della prestazione.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro **48 ore antecedenti** la data del primo appuntamento oppure, nel caso di consulenze singole, entro **48 ore antecedenti** ciascun incontro, secondo le modalità indicate dalla Professionista.

La prenotazione si intende confermata esclusivamente a seguito dell'avvenuto pagamento.

Alla data di sottoscrizione del presente accordo, il compenso relativo alla consulenza non è fiscalmente detraibile come spesa sanitaria, salvo successive modifiche della normativa vigente.

8 – Disdetta e riprogrammazione

Il Cliente può richiedere lo spostamento o l'annullamento dell'appuntamento dandone comunicazione con almeno **48 ore di preavviso**.

In caso di comunicazione oltre tale termine o di mancata presentazione all'appuntamento senza preavviso, il compenso versato non sarà rimborsato, salvo casi di comprovata forza maggiore.

Qualora la Professionista sia impossibilitata a svolgere la consulenza nella data concordata, verrà concordato un nuovo appuntamento senza costi aggiuntivi per il Cliente.

9 – Puntualità

La consulenza ha la durata concordata al momento della prenotazione.

Il Cliente è invitato a collegarsi o a presentarsi con puntualità all'orario stabilito.

Eventuali ritardi non comportano il prolungamento della durata dell'incontro.

10 – Consulenza online

Al fine di garantire la qualità della consulenza e la tutela della riservatezza, il Cliente si impegna a partecipare all'incontro in un ambiente tranquillo, riservato e idoneo al colloquio, limitando per quanto possibile interruzioni ed elementi di disturbo.

La consulenza è personale ed è rivolta esclusivamente al Cliente che ha conferito l'incarico. Non è prevista la presenza o la partecipazione di altre persone durante l'incontro.

Durante la consulenza il Cliente è invitato a dedicare il tempo esclusivamente all'incontro, evitando di svolgere contemporaneamente altre attività che possano compromettere l'attenzione, la riservatezza o la qualità del confronto.

Qualora non sussistano le condizioni minime per lo svolgimento della consulenza (ad esempio per assenza di privacy, continue interruzioni o impossibilità di comunicare in modo efficace), la Professionista potrà interrompere o rinviare l'incontro. Qualora tale situazione sia imputabile al Cliente, la consulenza si intenderà comunque effettuata e il compenso versato non sarà rimborsato.

11 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali e delle eventuali informazioni relative allo stato di salute avviene secondo quanto previsto dall'Informativa sul trattamento dei dati personali consegnata al Cliente ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

12 – Accettazione

Selezionando l'apposita casella presente sul sito, il Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente lettera d'incarico e di accettarne integralmente il contenuto, comprese le modalità e le condizioni di svolgimento della consulenza.